



INFORME DE GESTIÓN 2022

Documento de evidencias correspondientes a las metas
del Plan de Acción vigencia 2022.
Secretaría de planeación y TIC



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC
Dirección TIC



PLAN DE DESARROLLO “EL TOLIMA NOS UNE” 2020-2023

META DE PRODUCTO: CP4MP4

Laboratorios Empresariales de Transformación Digital con Soluciones tecnológicas implementado

🛡️ **Fecha del reporte:** 21/11/2022.

Fuente de la información: secretaria de Planeación y TIC - Dirección TIC. Información propia del Convenio N°. 2147 de 2021 suscrito entre la Universidad del Tolima y la Gobernación del Tolima.

🛡️ **Indicador del producto:** Laboratorios con soluciones tecnológicas implementados.

🛡️ **Tipo de indicador:** Mantenimiento – Incremento.

🛡️ **Soportes:** Registro fotográfico, avance actividades convenio 2147.

🛡️ **Meta 2022:** 2 Laboratorios de transformación digital.

🛡️ **Ejecución:** 2 Laboratorio de transformación digital (100%).

Actividades: Diseñar y aplicar un instrumento de diagnóstico para identificación del estado actual de digitalización de 80 empresas.

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 03
Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237
Código Postal 730001
Ibagué, Tolima – Colombia



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC
Dirección TIC



INFORME FINAL DE ACTIVIDADES CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 2147 DE 2021

OBLIGACIONES DE LA UNIVERSIDAD DEL TOLIMA COMO CONTRATISTA

1. Formalizar el acta de inicio del convenio y elaborar un cronograma de trabajo de fases y actividades.

Se realizó y se recibió a satisfacción por parte del supervisor en el año 2021. Anexo informe de la rueda de prensa en:

https://drive.google.com/drive/folders/1rm6FGvLn4nTkA-n6EwZIENQxXKP6jmay?usp=share_link

2. Realizar un evento formal de lanzamiento del proyecto en el que se realice la presentación del proyecto con su respectiva imagen, eslogan, alcance e impacto a generar. Adicionalmente, dicho evento deberá ser transmitido a través de las redes sociales y en él se dará inicio a la convocatoria de inscripción de las empresas interesadas en participar en las intervenciones y capacitaciones."

Dicho evento se realizó en el inicio del convenio, ver el informe en el siguiente link.

https://drive.google.com/drive/folders/1ZKSVw1ccAVMLVZoIT2J09uKL4Aj2OJxu?usp=share_link

3. Diseñar y aplicar un instrumento de diagnóstico para identificación del estado actual de digitalización de 80 empresas, del cual se deberá llevar a cabo un registro fotográfico y de audio de las entrevistas de diagnóstico realizadas, las cuales pueden ser llevadas a cabo de manera tanto virtual, como presencial."

Se desarrolló una metodología de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo y concluyente. Se utilizó un instrumento estructurado definido a través de valoración de escalas y preguntas de selección múltiple. El instrumento desarrollado consta de 116 preguntas (se adjunta instrumento de Google

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 03
Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237
Código Postal 730001
Ibagué, Tolima – Colombia



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC
Dirección TIC



forms) desarrolladas a partir de metodologías de diagnóstico digital, de transformación digital y de madurez digital

https://drive.google.com/drive/folders/1WoJ3002H56ZQgGTUIX5C9YsXABludDnv?usp=share_link

4. Entregar a cada empresa diagnosticada los resultados del diagnóstico digital y las recomendaciones estratégicas para avanzar, en las que se incluya un cuadro de debilidades y fortalezas para la digitalización de cada una."

Se realizó la entrega de manera presencial a algunos de los empresarios del diagnóstico digital con recomendaciones y estrategias en el evento de apertura del Diplomado Gestión Tic, a los que no asistieron se les envía mediante correo, se anexa link donde estan cargadas las actas de entrega:

https://drive.google.com/drive/folders/18rkZYNggNIHyeOI1N_3NmNzIJXRNRs?usp=share_link

Anexo cuadro resumen.

Nombre de la empresa o negocio	NIT o C.C	Nombre del representante legal	¿A qué sector o actividad comercial pertenece su negocio?	Entrega de diagnóstico	Mecanismo de verificación
Megafonía digital soluciones comunicativas		Laura Vanesa González suarez	información y comunicaciones	OK	Enviado correo electrónico megafonía13digital@gmail.com
Klementin González joyas		Jhinet González quiroga	artesanías	OK	Entrega por correo klementingonzalezjoyas@gmail.com
Sistemas globales e integrales sgi		Andrés Felipe Aguilar Velázquez	información y comunicaciones	OK	Acta de entrega firmada
Globo encantó		Justo leiny morera botello	comercio y servicios	OK	Entrega en lanzamiento
Droguerías medicity		Danny alexander ospina	comercio y servicios	OK	Acta de entrega firmada
El garaje kids		Samir Rodríguez Bocanegra	comercio y servicios	OK	Enviado por correo electrónico srb2401@gmail.com
Centauro televisión		Jose Danilo rojas Barbosa	información y comunicaciones	OK	Entrega en lanzamiento

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 03
Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237
Código Postal 730001
Ibagué, Tolima – Colombia



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC
Dirección TIC



Jfm technology	José Fabián Murillo vargas	información y comunicaciones	OK	Acta de entrega firmada
Grupo empresarial marcal - cooperativa multiactiva	Celso Villareal herrera	comercio y servicios	OK	Entrega en lanzamiento
Lavandería ropita al sol	Norma constanza Hernández Campusano	comercio y servicios	OK	Entrega en lanzamiento
Oh my dog	Daniel Andrés Góngora urueña	alojamiento y servicios de comida	OK	Entrega en lanzamiento
Droguerías nehemies	Maria Victoria herrera tafur	comercio y servicios	OK	Acta de entrega firmada
CONDOR CAFE	MARIA ALEJANDRA RODRIGUEZ URUEÑA	alojamiento y servicios de comida	OK	Acta de entrega firmada
papeleria quality	saturia avila suarez	comercio y servicios	OK	Acta de entrega firmada
coquus restaurante parrilla	félix antonio muñoz	alojamiento y servicios de comida	OK	Entrega en lanzamiento
Free concept	Daniela orjuela	comercio y servicios	OK	Acta de entrega firmada
Bella gracia boutique	Johanna andrea duran	comercio y servicios	OK	Acta de entrega firmada
Madeinnova	Juan camilo quesada olaya	Industria manufacturera	OK	Entrega en lanzamiento
El rancho fast food	Carlos andres moncaleano navarro	Restaurante	OK	Entrega en Lanzamiento
Glamor nails y barber	Erika dayana garcia ibañez	Belleza	OK	Acta de entrega firmada
Genset energy	Yenny patricia ramirez	comercio y servicios	OK	Entrega en Lanzamiento
Guerreros gym	Numar orlando rivera restrepo	comercio y servicios	OK	Entrega en Lanzamiento
Tamales y lechona doña lina	Lina maria hernandez barreto	Comida típica	OK	Acta de entrega firmada
CONCREDESARR OLLOS SAS	RODRIGO AUGUSTO FAJARDO ARBELAEZ	alojamiento y servicios de comida	OK	Acta de entrega firmada
altoke arroces al wok	edison alberto puentes	alojamiento y servicios de comida	OK	Entrega en cierre
hilos puntos y cadeneta	martha lucía ramírez sierra	artesanías	OK	Entrega en lanzamiento
el venado dorado tours	catalina reyes ortiz	comercio y servicios	OK	Enviado por correo electrónico elvenadodorado tour@gmail.com
jrg asesores de seguros	jose roberto garzon	comercio y servicios	OK	Entrega en lanzamiento
Salon de onces bajo cero	Ernesto solano Hernández	comercio y servicios	OK	Acta de entrega firmada

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 03
 Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237
 Código Postal 730001
 Ibagué, Tolima – Colombia



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC
Dirección TIC



Moda y precio	Edi johana perdomo ramos	comercio y servicios	OK	Acta de entrega firmada
Inmobiliaria diego bonilla	Diego fernando bonilla rocha	Actividades inmobiliarias	OK	Acta de entrega firmada
Heladería y restaurante hecho con amor	Tatiana Cardozo rojas	comercio y servicios	OK	Enviado vía whatsapp 10/08/2022 reenviado para recordar acta
Tiendas samy	Ivan dario galindo	comercio y servicios	OK	Enviado vía whatsapp 10/08/2022 reenviado para recordar acta
Panaderia la mona rita	Ivon andrea prada garcia	comercio y servicios	OK	Enviado vía whatsapp 12/08/2022 reenviado para recordar acta
Compu net	Ever rugeles	Tecnología	OK	Enviado vía whatsapp 10/08/2022 reenviado para recordar acta
Centro ferretero jeronimo cardozo triviño	Jeronimo cardoso triviño	comercio y servicios	OK	Enviado vía whatsapp 12/08/2022 reenviado para recordar acta
Pinturas el profesional	Maria fany sanchez jimenez	Venta de pinturas y articulos de ferreteria	OK	Acta de entrega firmada
Comercializadora taboada	Johana graciela beltran roldan	Papelería	OK	Acta de entrega firmada
Supermercado San Sebastian ylt sas	Edison delgado vez	comercio y servicios	OK	Enviado vía whatsapp 22/08/2022 reenviado para recordar acta
HL Ingenieros SAS	Andres Leal	Industria manufacturera	OK	Acta de entrega firmada
ibaseo	james castañeda fierro	comercio y servicios	OK	Entrega en lanzamiento
Tatan sport	Jonathan ramirez	comercio y servicios	OK	Entrega vía Whatsapp (11/08/2022) reenviado para recordar acta
Vitta muebles	Leidy paola nuñez	comercio y servicios	OK	Enviado por correo electrónico fierca@gmail.com
La burguesa hamburguesería	Diego Fernando Farah trujillo	Restaurante	OK	Acta de entrega firmada

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 03
 Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237
 Código Postal 730001
 Ibagué, Tolima – Colombia



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC
Dirección TIC



artesanal					
Palmetto café tertulia		Nini Soraya atehortua cañas	comercio y servicios	OK	Acta de entrega firmada
Jenymar Accesorios		Jenny Marcela Quintero Guzman	artesanías	OK	Entrega vía correo jenymarqui@yahoo.es
motos del tolima		arlex ospina morales	comercio y servicios	OK	Acta de entrega firmada
Travesuras Maria Jose S.A.S		MARIA EUGENIA MORA CERVERA	Industria manufacturera	OK	Acta de entrega firmada
Calor y Arte Ibagué		Juan Sebastián Criollo Lozano	Industria manufacturera	OK	Acta de entrega firmada
Plaza Domo		Oscar Dario Salgado	alojamiento y servicios de comida	OK	Acta de entrega firmada
Plan Burger		Claudia Carolina Carvajal	comercio y servicios	OK	Acta de entrega firmada
Confecciones Haryuley		Amira Mora	comercio y servicios	OK	Acta de entrega firmada
Candy White Pastelería		Gillian Castañeda Andrade	Agroindustria y alimentos	OK	Acta de entrega firmada
tatilo		leidy tatiana lopez silva	comercio y servicios	OK	Acta de entrega firmada
ENTRETENIMIENTO TOLIMA.COM		ROCIO DEL PILAR ROMERO SOLORZANO	información y comunicaciones	OK	Acta de entrega firmada
Pijamas Sammy Danova		Sirley Roldan	comercio y servicios	OK	Acta de entrega firmada
ENFOQUE TV		EDGAR EDSON DANIEL RESTREPO CORONADO	información y comunicaciones	OK	Acta de entrega firmada
Tolima en Grande		Gerardo Gómez Martínez	información y comunicaciones	OK	Acta de entrega firmada
CONFIAUTOS		LILIA MILENA ANDRADE SÁNCHEZ	Automotriz	OK	Acta de entrega firmada
merengon bavaro		Maria carmenza roa torres	fabricacion y comercializacion de postres	OK	Acta de entrega firmada
mymshoes		Katherin salinas ortiz	comercio y servicios	OK	Acta de entrega firmada
Siempre bella cosmeticos		Maria Paula Guzman	comercio y servicios	OK	Acta de entrega firmada
postres y tortas la monita		diana yolima otalvaro aguiar	industria de comida	OK	Acta de entrega firmada
calzado el mayorista		victor figueroa	comercio y servicios	OK	Acta de entrega firmada
Don Perro		Luis Díaz	alojamiento y servicios de comida	OK	Acta de entrega firmada
Cied Ingeniería		jorge Alberto Ramos	Industria manufacturera	OK	Acta de entrega firmada
Viviana Prieto		Viviana Prieto	comercio y servicios	OK	Acta de entrega

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 03
Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237
Código Postal 730001
Ibagué, Tolima – Colombia



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC
Dirección TIC

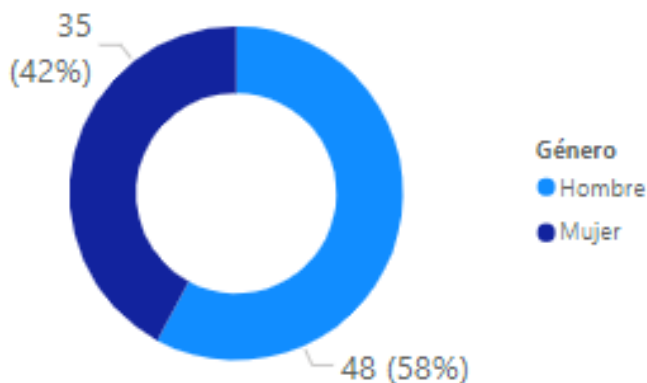


Casa de Eventos		Mosquera			firmada
Fumigaciones		Yineth Esperanza	alojamiento y servicios	OK	Acta de entrega
Jardineria		Leon Ramirez	de comida		firmada
Arepazo de		Tania Mlldred	comercio y servicios	OK	Acta de entrega
Juancho		Moscoso			firmada
Hecho en China			comercio y servicios	OK	Acta de entrega
Alta					firmada
bebidas san jorge		Carlos alberto	comercio y servicios	OK	Acta de entrega
		corrales pulido			firmada
grupo bella forma		andres felipe ruiz	Industria manufacturera	OK	Acta de entrega
sas		muriel			firmada
macrodotamos sas		Jenifer hencker	Industria manufacturera	OK	Acta de entrega
		Acebedo			firmada
chispas arena		Edna margarita	comercio y servicios	OK	Acta de entrega
sanitaria para		Sandoval morales			firmada
gatos					
heladeria creperia		Astrid Lorena Ruiz	servicio de comida	OK	Acta de entrega
y frutería la jungla		Torres			firmada
loca					
Paula uñas ibagué		Paula Andrea	comercio y servicios	OK	Acta de entrega
		Quiroga Barrios			firmada
Quiroga		Andrés Felipe	comercio y servicios	OK	Acta de entrega
entrenador		Quiroga			firmada
Soprano		Andrés López	industria de comida	OK	Acta de entrega
Pastelería					firmada
Team Glory		Johan Verjan	comercio y servicios	OK	Acta de entrega
					firmada
Tienda mi cactus		Marlen	comercio y servicios	OK	Acta de entrega
					firmada

5.Construir un informe generalizado de resultados de digitalización de las 80 empresas y construcción de dashboard con los resultados agrupados de la encuesta.

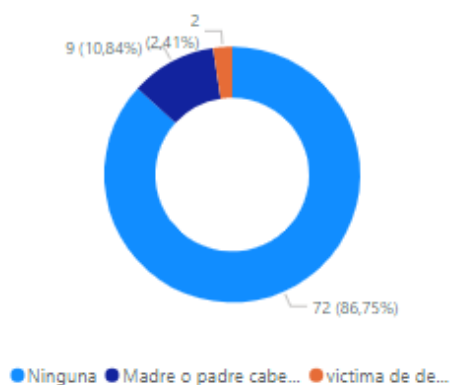
A través del cuestionario estructurado, se realizó la caracterización de las empresas inscritas. Entre los principales resultados, se encuentra que el 58% de los empresarios participantes son hombres y el 42% mujeres.

Distribución por Género



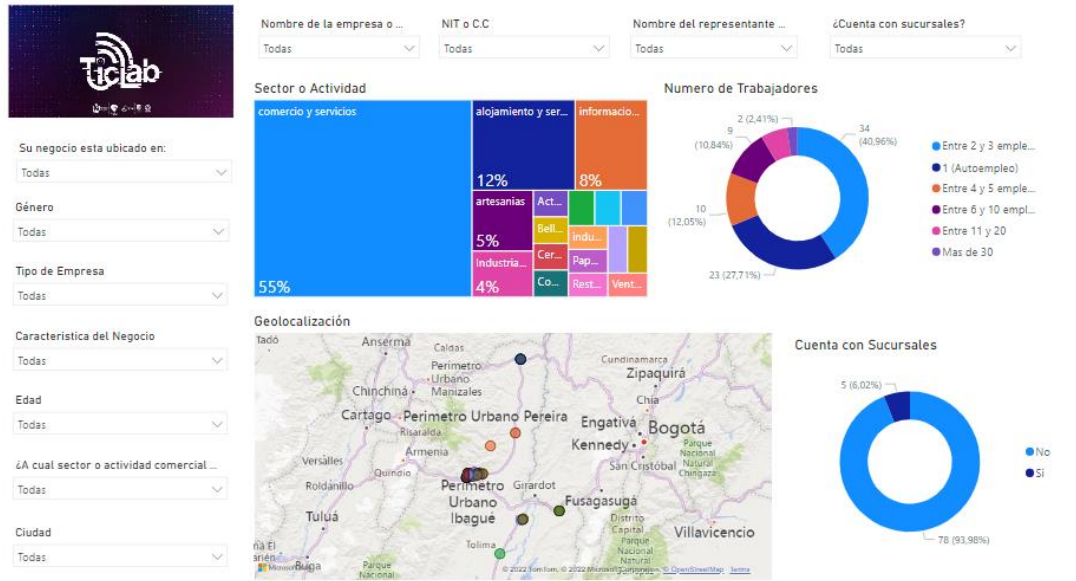
El 10,84% es madre o padre cabeza de familia y el 2,41% son víctimas de desplazamiento forzoso.

Pertenece a algún tipo de población especial



La caracterización se trabajó por medio del aplicativo power bi, esta herramienta se utilizó para el procesamiento de los datos, específicamente para la caracterización y georreferenciación de las empresas. Esto último, es un valor agregado que tiene el proyecto, se ha otorgado un mapa geoespacial que permite identificar la unidad de negocio diagnosticada

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiazjc2MGQ1NTAtMWJjMS00MmU5LWI5OTYtYTRIMzhIODFmYWVhZiwiZCI6IjZlYzljMzA0LTExZmItNDJlZi1hNmFmLTViNWY5NzNjMzk2NiIsImMiOiR9>



6.Construir una matriz de ponderación de factores para ubicar a las empresas según sus avances y necesidades, previa clasificación de las empresas y personas de acuerdo con sus necesidades de digitalización y de acuerdo con los objetivos y clientes de cada una.

Para la clasificación de empresas, el proyecto tomó el concepto de madurez digital y lo dividió en destreza tecnológica y nivel de digitalización, es decir, para la clasificación, el proyecto TIC LAB por un lado evalúa qué tanto saben los directores y colaboradores sobre el manejo de las diferentes herramientas tecnológicas en diferentes contextos, por ejemplo, en marketing el manejo de software como crm, email marketing, Google analytics, entre otras, en el área financiera los software contables, facturación, manejo de nómina y banca virtual; por otro lado, evalúa el nivel de digitalización que es que tanto tiene implementadas esas herramientas digitales, una cosa es saber utilizarlas y otra es tenerlas.

Con lo anterior, se logra cubrir la dimensión de conocimiento y la dimensión tangible y así, clasificar a las empresas de acuerdo con los puntajes de las evaluaciones de las dimensiones del diagnóstico creando 4 posibles cuadrantes o estados empresariales.





GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC
Dirección TIC



Cuadrante 1 - Bajo nivel de destreza tecnológica y bajo nivel de digitalización: Es el nivel más bajo de la clasificación, en este, el empresario y su equipo no está capacitado en el uso de herramientas digitales y a su vez, no cuenta con casi ninguna herramienta digital en la empresa. Si la empresa está en este nivel, se sugiere el ingreso del empresario a una ruta de formación digital y a la implementación de herramientas gratuitas para generar competitividad y eficiencia en la empresa.

Cuadrante 2 - Bajo nivel de destreza tecnológica y alto nivel de digitalización: Este cuadrante indica o representa a aquella empresa que sin amplios conocimientos de manejo de herramientas digitales ha decidido invertir en ellas e implementarlas en la organización. Para estas empresas, es usual encontrar tecnología subutilizada dado que se cuenta con el personal idóneo para sacar provecho a esa inversión.

Se recomienda a las empresas de este cuadrante la contratación de personal con perfil indicado al manejo de tic o la capacitación del personal actual para sacar provecho a la inversión realizada. Cuadrante 3 - Bajo nivel de digitalización y alto nivel de destreza tecnológica: este cuadrante es totalmente el inverso del anterior, es decir, se tiene un personal capacitado, avanzado en el manejo de herramientas, se cuenta con conocimiento y experiencia, pero no se cuenta con inversión y adquisición de tecnología.

Es recomendable solicitar créditos o alianzas para la adquisición de tecnología, es una inversión que genera retorno a corto plazo.

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 03
Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237
Código Postal 730001
Ibagué, Tolima – Colombia



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC
Dirección TIC



Cuadrante 4: Alto nivel de destreza tecnológica y alto nivel de digitalización: El último cuadrante, es aquel ideal en la era tecnológica, en este cuadrante las empresas tienen el conocimiento y las herramientas tic para generar competitividad.

La recomendación principal aquí, se centra en la constante actualización y vigilancia tecnológica y de tendencias para tener la empresa a la vanguardia de los cambios dado lo anterior, la destreza tecnológica es el promedio de las valoraciones dadas en el diagnóstico al conocimiento en las áreas de planeación, mercadeo, talento humano, producción y finanzas; este promedio radicará entre 1 y 4 de acuerdo con las valoraciones presentadas con respecto a la dimensión digitalización, es el resultado del promedio del capítulo de herramientas del diagnóstico, el cual evalúa las tecnologías con que cuenta una empresa.

7.Capacitar a 400 unidades (empresas y personas naturales) con actividades económicas en municipios del departamento del Tolima de forma virtual a través de la plataforma meet según las necesidades e intereses de ellas, en los siguientes temas: gestión de páginas web; uso práctico de redes sociales; capacidades para la creación de contenido; servicio al cliente; infoxicación.

Se realizó la capacitación a más de 600 personas y empresas mediante el desarrollo del Diplomado Gestión TIC de manera virtual a través de la plataforma Meet, el diplomado se desarrolló mediante 8 módulos de la siguiente manera:

MÓDULO	NOMBRE PROFESOR	CONTENIDO	HORAS MÓDULO	FECHA GRUPO 1	HORARIO GRUPO 1	FECHA GRUPO 2	HORARIO GRUPO 2
Gestión Financiera	William Andrés Vázquez Cruz	Obligaciones Tributarias Mi Pymes	8	4 horas-11/07/2022	6:00 P.M.-10:00 P.M.	4 horas-14/07/2022	6:00 P.M.-10:00 P.M.
	William Andrés Vázquez Cruz	Principios Financieros	8	4 horas-12/07/2022	6:00 P.M.-10:00 P.M.	4 horas-15/07/2022	6:00 P.M.-10:00 P.M.
	William Andrés Vázquez Cruz	Cámara de Comercio	8	4 horas-13/07/2022	6:00 P.M.-10:00 P.M.	4 horas-16/07/2022	2:00 P.M.-6:00 P.M.
Gestión Páginas Web	Diego Fabián Avendaño Ramírez	Administración y componentes de una página web en wordpress	8	4 horas-18/07/2022	6:00 P.M.-10:00 P.M.	4 horas-21/07/2022	6:00 P.M.-10:00 P.M.
	Diego Fabián Avendaño Ramírez	Edición de secciones de pagina web	8	4 horas-19/07/2022	6:00 P.M.-10:00 P.M.	4 horas-22/07/2022	6:00 P.M.-10:00 P.M.
	Sindy Johana Vergara Rodriguez	Cargue de fotos y videos de pagina web	8	4 horas-20/07/2022	6:00 P.M.-10:00 P.M.	4 horas-23/07/2022	2:00 P.M.-6:00 P.M.
	Sindy Johana Vergara Rodriguez	Complementos de wordpress	8	4 horas-25/07/2022	6:00 P.M.-10:00 P.M.	4 horas-28/07/2022	6:00 P.M.-10:00 P.M.
	Laura Jimena Amado Rodriguez	Publicaciones, pauta y palabras clave en Instagram	8	4 horas-26/07/2022	6:00 P.M.-10:00 P.M.	4 horas-29/07/2022	6:00 P.M.-10:00 P.M.
Uso Practico de Reses Sociales	Laura Jimena Amado Rodriguez	Publicaciones, pauta y palabras clave en Facebook	8	4 horas-27/07/2022	6:00 P.M.-10:00 P.M.	4 horas-30/07/2022	2:00 P.M.-6:00 P.M.
	Carlos Pardo	LinkedIn para negocios B2B	6	3 horas-01/08/2022	6:00 P.M.-10:00 P.M.	3 horas-04/08/2022	6:00 P.M.-10:00 P.M.
	Carlos Pardo	Whatsapp como red articuladora y de conversión	6	3 horas-02/08/2022	6:00 P.M.-10:00 P.M.	3 horas-05/08/2022	6:00 P.M.-10:00 P.M.
Capacidades para la Creación de Contenido	Carlos Pardo	Personalidad de marca y segmentación empresarial	16	4 horas-03/08/2022	6:00 P.M.-10:00 P.M.	4 horas-06/08/2022	2:00 P.M.-6:00 P.M.
	Kevin Steven Cortés Medina	Toma y edición de fotografía	8	4 horas-09/08/2022	6:00 P.M.-10:00 P.M.	4 horas-11/08/2022	6:00 P.M.-10:00 P.M.
	Kevin Steven Cortés Medina	Toma y edición de video	8	4 horas-09/08/2022	6:00 P.M.-10:00 P.M.	4 horas-12/08/2022	6:00 P.M.-10:00 P.M.
Servicio al Cliente	Jenny Marcela Prieto Olaya	Diseño de modelos de servicio al cliente	8	4 horas-15/08/2022	6:00 P.M.-10:00 P.M.	4 horas-18/08/2022	6:00 P.M.-10:00 P.M.
	Jenny Marcela Prieto Olaya	Diferenciación y seguimiento del modelo	8	4 horas-16/08/2022	6:00 P.M.-10:00 P.M.	4 horas-19/08/2022	6:00 P.M.-10:00 P.M.
Infoxicación	Germán Sánchez	Sobrecarga y administración de información	16	4 horas-17/08/2022	6:00 P.M.-10:00 P.M.	4 horas-20/08/2022	2:00 P.M.-6:00 P.M.
Comunicación Asertiva	Germán Sánchez	Comunicación Asertiva y Estratégica	12	4 horas-22/08/2022	6:00 P.M.-10:00 P.M.	4 horas-25/08/2022	6:00 P.M.-10:00 P.M.
				3 horas-23/08/2022	6:00 P.M.-10:00 P.M.	3 horas-26/08/2022	6:00 P.M.-10:00 P.M.
				3 horas-24/08/2022	6:00 P.M.-10:00 P.M.	3 horas-27/08/2022	2:00 P.M.-6:00 P.M.

Se anexan links de grabación de las sesiones de los módulos y de los certificados entregados.

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 03
Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237
Código Postal 730001
Ibagué, Tolima – Colombia



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC
Dirección TIC



<https://drive.google.com/drive/folders/1hjhTBG7hxHJLv9A52HOYLIQ-KU0SUNmF1h9DcFrI185nCYDvYAqMO0BUC3B-tyK4-3kKKhFm>

<https://drive.google.com/drive/folders/1S86vrNByBgDy3kLeMeVaVprWELh0LMxx9N7gw-kfbcWGCKpqOWksoYHbUUSMb2OCU32oH3tJ>

Certificados:

https://drive.google.com/drive/folders/18uk9VxPLMPFRWGQCQoYjEJd6hUpopHFc?usp=share_link

8.Realizar una campaña de posicionamiento en redes sociales a través de influenciadores digitales.

Se realizó en el marco del convenio, una estrategia de posicionamiento en redes sociales que permitió la promoción de la marca TicLab. Esta fue desarrollada por tres influenciadores que son: Wendy Pérez: La publicación alcanzó un total de 42.200 cuentas según reportó el análisis de instagram, tal como se evidencia a continuación.



Alcance:

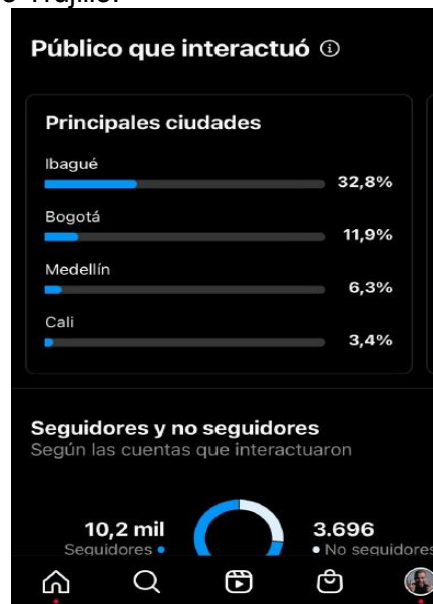
Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 03
Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237
Código Postal 730001
Ibagué, Tolima – Colombia



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC
Dirección TIC



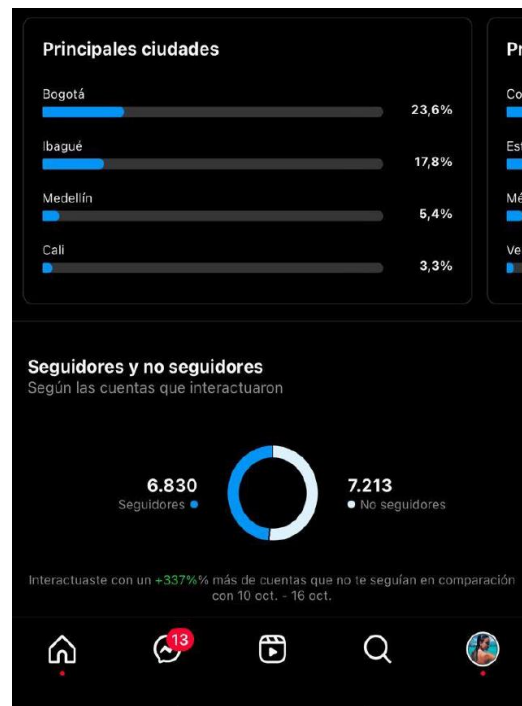
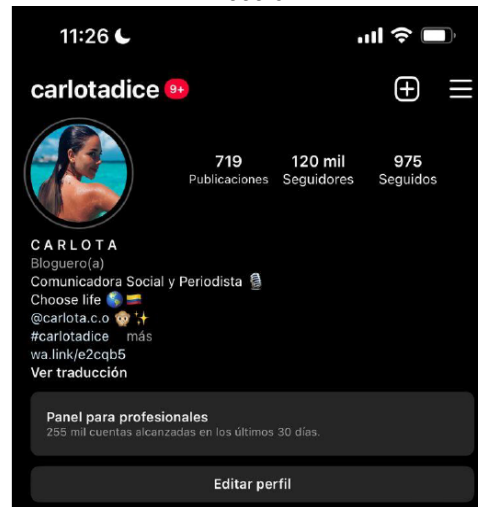
El segundo Influencer fue Mario Trujillo.



La tercera es con la cuenta de Carlota Vargas



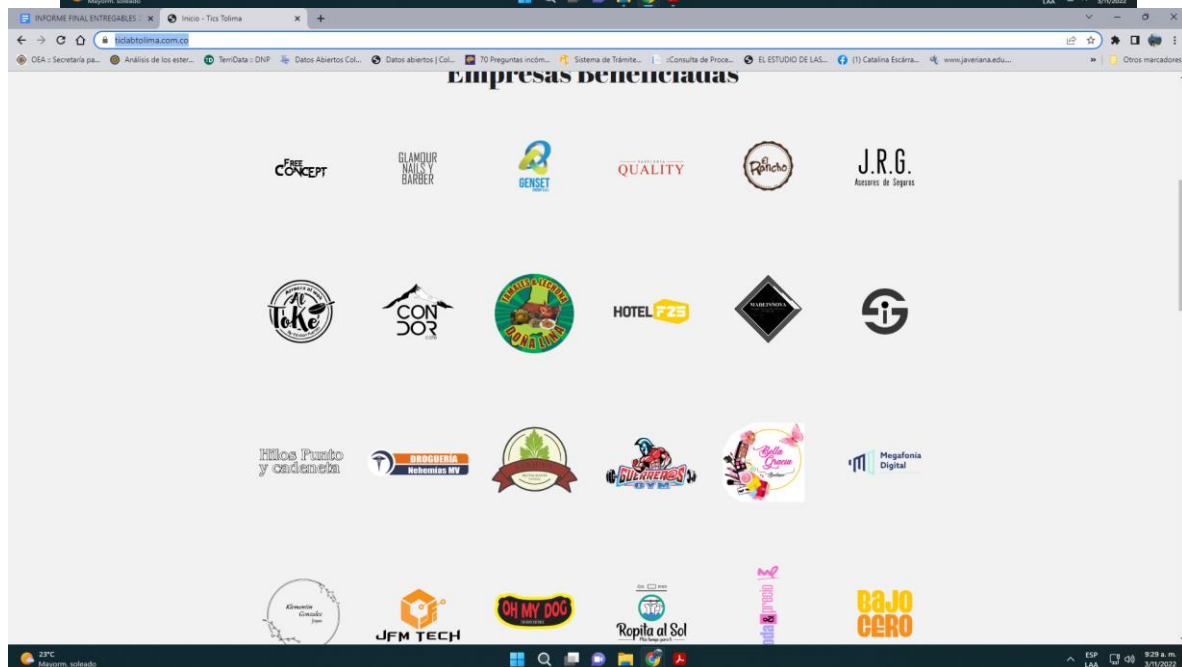
GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC
Dirección TIC



9. Realizar una actividad de construcción de una comunidad digital en la que se agrupe a 80 empresas seleccionadas por medio de una agremiación a 2 meses a El Cluster TIC y a la Asociación Alianza de Innovación Tecnológica.

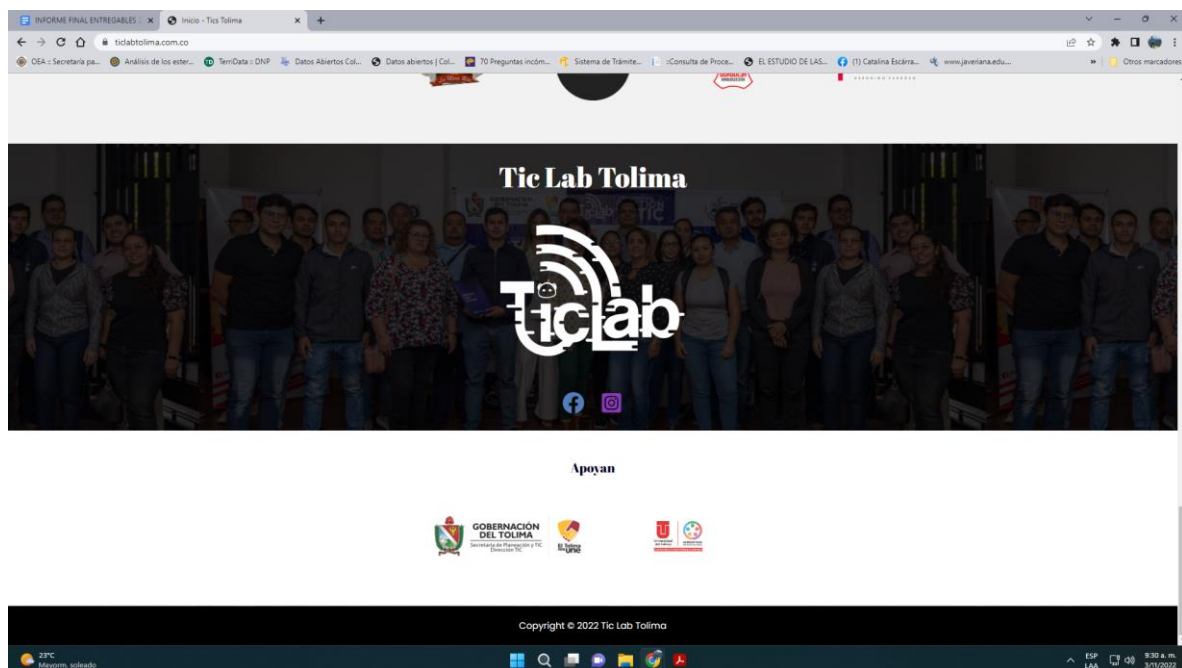
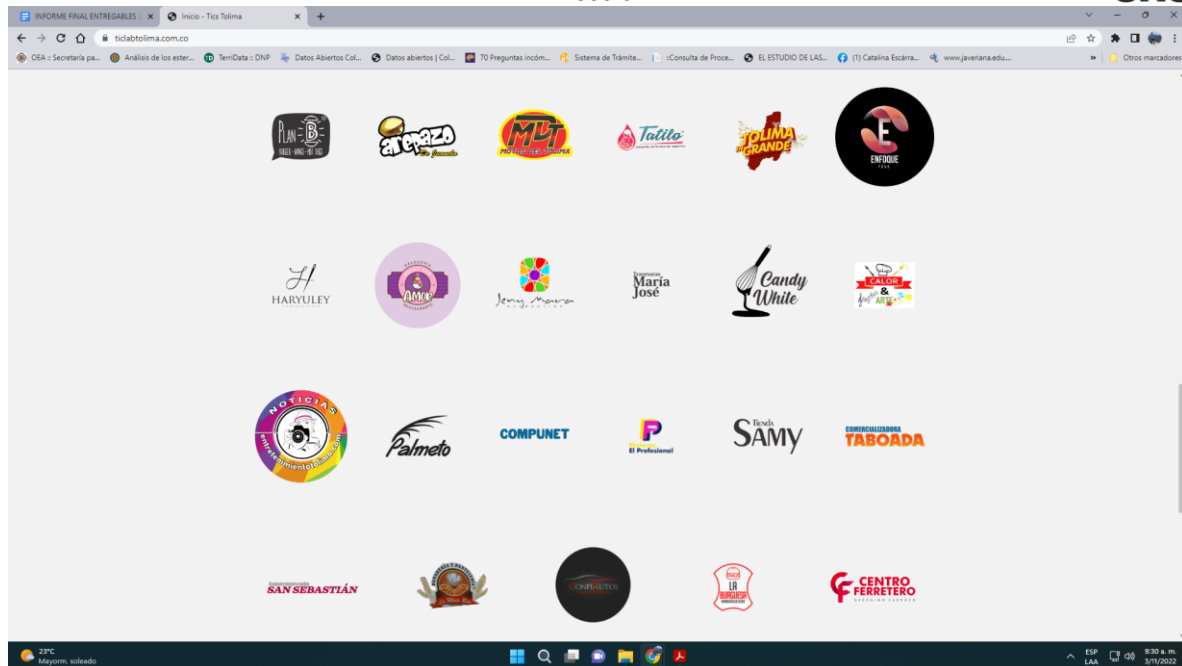
Para el cumplimiento de este objetivo, se construyó la página web <https://ticlabtolima.com.co> con dominio de un año desde agosto de 2022. En esta página se enlazan los 80 emprendimientos beneficiados.

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 03
Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237
Código Postal 730001
Ibagué, Tolima – Colombia





GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC
Dirección TIC



10. Construir páginas web para empresas y personas según informe de clasificación elaborado durante la ejecución del convenio.

Se recibe listado de empresas seleccionadas. Se realiza el agendamiento y visita a cada una donde se realiza la toma audiovisual y fotográfica de sus productos y/o servicios. Cada empresa

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 03
Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237
Código Postal 730001
Ibagué, Tolima – Colombia



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC
Dirección TIC



recibe su material audiovisual de forma digital y vía Google Drive por enlace directo. Como evidencia se construye un acta de entrega de material donde un representante de la empresa lo firma como validación de dicha entrega

Se realiza la creación de 10 páginas web donde se seleccionan empresas que potencialmente aprovecharán el beneficio de la creación de la misma. Esto con el fin de fortalecer la comunidad digital TIC-LAB, se adjunta link del informe detallado del contratista que realizó esta actividad:

https://drive.google.com/drive/folders/1ijdlldH4z-Qmkvwr64MPbKPRSFB6LsxiV?usp=share_link.

11. Elaborar un video y un paquete de 10 fotografías para cada una de las 80 empresas seleccionadas.

Se entregan 2.465 fotografías y con la toma de 1.494 vídeos se construyen 80 vídeos tipo reel que ayudan a cada empresa a generar un posicionamiento positivo en sus redes sociales, se adjunta link del informe detallado del contratista que realizó esta actividad:

https://drive.google.com/drive/folders/1Pt9O2OBinEOuaKdUtobyC4-dZaXqWkEh?usp=share_link

12. Entregar un paquete de 6 pautas en redes sociales para cada una de las 80 empresas seleccionadas, con un alcance de 20.000 personas por cada una.

Se realiza pauta a cada empresa en sus respectivas fans page donde se recoge la siguiente información:

- Alcance esperado por el contrato: 1'600.000 personas alcanzadas
- Alcance generado por pauta: 3'419.965 personas alcanzadas
- Se realizan 400 publicaciones logrando posicionar el #TICLAB en la red social de Facebook.

se adjunta link del informe detallado del contratista que realizó esta actividad:

https://drive.google.com/drive/folders/1Q4h8RA7JvVOInn0_zQgqvh5MvO2lxxt5?usp=share_link

13. Elaborar usuarios de plataformas de email marketing para cada una de las 80 empresas seleccionadas.

Se adjunta link del soporte de las 80 cuentas de mailing:

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 03
Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237
Código Postal 730001
Ibagué, Tolima – Colombia



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC
Dirección TIC



<https://drive.google.com/drive/folders/1uYtMGcRXULCVD5znyNwop5y1jXy4NNW0>

14. Presentar un informe de resultados de la intervención con las evidencias de los resultados y el estado actual de las empresas participantes.

Se adjunta link del informe de la intervención a cargo de las empresas MarketLab y Visual Effects de las 80 empresas:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiZjc2MGQ1NTAtMWJjMS00MmU5LWI5OTYtYTRIMzhIODFmYWVhliwidCI6IjZlYzljMzA0LTExZmltNDJlZi1hNmFmLTViNWY5NzNjMzk2NiIsImMiOiR9>
<https://drive.google.com/drive/folders/1RQZGXXAtPdcRBTQBYfly9p4LHaWj2nEB?usp>
https://drive.google.com/drive/folders/1Q4h8RA7JvVOINn0_zQggh5MvO2lxt5?usp=share_link

15. Realizar un evento de cierre con 110 participantes (empresas y personal de la Gobernación del Tolima y la Universidad del Tolima) de forma presencial con almuerzo para entrega de souvenir a empresas, en el que se realice una retroalimentación y recomendaciones para los participantes.

El 18 de septiembre se realizó la reunión de cierre de evento del diplomado de TICLAB en el auditorio principal de la sede de los Ocobos de la Universidad del Tolima en la carrera 5 con calle 10; el presente evento se organizó para un aforo de 110 participantes con una comida de selección gourmet y 80 souvenirs para para empresa beneficiaria.

Asistieron 115 personas, a las cuales se les hizo entrega de:

- Bolsa que contenía libros de interés.
- Termo con logos institucionales
- Manilla USB con logos
- Certificado de participación.

En el evento se dispuso:

- Logística para brindar servicio de alimentación
- Backing publicitario.

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 03
Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237
Código Postal 730001
Ibagué, Tolima – Colombia



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC
Dirección TIC



- Retroalimentación de diagnósticos, pautas y en general, todos los beneficios
- Impactos logrados
- Graduación.

Ver fotografías

https://photos.google.com/share/AF1QipPxusDWiqXubEHkUHK8C2akNJgmeTDKUMOUeLj7BV7IWio_vlynBMW4WjDiiQKPg?pli=1&key=M19RYWNhY3NvNIExclpULVhDZ3RLV21WbHlmZmR3

CARLOS ALBERTO SANCHEZ ALFONSO

Director TIC

SECRETARIA DE PLANEACION Y TIC

Proyectó: Nelson Rodríguez – Contratista SPT

Revisó: Andrés Oliveros – Contratista SPT

Alexandra Herrera – Contratista SPT

VoBo. Carlos Alberto Sánchez – Director TIC

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 03
Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237
Código Postal 730001
Ibagué, Tolima – Colombia